DOUZO【ドウゾ】

サービス概要

自治体向け動画をもっと手軽に。
職員の説明業務を動画で支援するサービスです。

01 DOUZOとは

02 DOUZOが選ばれる理由

03 さまざまな場面で活用できます

04 外国人住民への情報発信も支援します

05 導入実績

06 お問い合わせ

運営会社　シェアドウゾ株式会社　｜　2026年10月版

01 DOUZOとは

Service

**自治体向けに制作した動画を共有し、各自治体のニーズに合わせて
活用できるのがDOUZOの特長です。**

DOUZO【ドウゾ】は、自治体の手続きや制度、住民向けサービスを分かりやすく伝える「自治体サービス動画」を、自治体が手軽に活用できるサービスです。窓口での繰り返し説明や電話での問い合わせ対応、外国人住民への案内など、職員の皆様が日々抱える説明業務の負担軽減を目指しています。

他自治体の動画を活用し、自治体オリジナル動画として納品します

1 動画を選ぶ
サンプルから目的に合う動画を選択

▶

2 内容を調整
ロゴ・構成・デザインを各自治体のものに変更

▶

3 自治体版を制作
必要に応じてナレーション等を調整

▶

4 データで納品
公式SNSやWebサイト、窓口モニターなどでご活用いただけます

サービスの特徴

すでに他自治体で採用されているサンプル動画をベースに、構成やシナリオの調整、イラスト・キャラクターの変更にも柔軟に対応可能です。サンプルをもとにした**新規動画の制作**も可能なため、職員様の手間をかけずに**短期間・低コスト**で自治体向け動画を制作します。

27課・部署で採用
8自治体に47本の提供実績で安心

サンプル動画70本以上
目的に応じた各種動画を随時追加中

1本から導入可能
自治体公式SNSに即アップできる形式で納品

02 DOUZOが選ばれる理由

Reasons

自治体の現場の声から生まれた、4つのポイントです。

1 自治体サービスに特化した動画

自治体の制度や手続きに合わせ、住民目線で分かりやすい動画を制作。アイコンやアニメーションを活用し、文字だけでは伝わりにくい情報も視覚的に理解できるよう工夫します。

2 制作にかかる業務負担と費用を軽減

複数の自治体職員の皆様から寄せられた意見や要望を反映し、動画の改善・更新を継続。既存の動画を活用することで、自治体が一から企画・制作する負担を抑え、導入しやすい形で提供します。

3 最短2週間で納品可能（既存動画のカスタマイズの場合）

AIナレーションや各種制作ツールを活用し、効率的な制作体制を構築。内容や修正の状況に応じて、最短2週間での納品を目指します。

※新規動画制作の場合は、イラスト制作など条件により納期が異なります。

4 自治体オリジナル動画として自由に活用

ご依頼いただいた自治体のロゴや問い合わせ先などを反映し、MP4データで納品します。納品後は、自治体の皆様の判断で様々な用途にご活用いただけます。

03 さまざまな場面で活用できます

Use Cases

動画を目的に応じて使い分けることで、より多くの住民に必要な情報を分かりやすく届けることができます。

1. 自治体公式YouTube・Instagram・Facebook・Xなどでの情報発信
2. 庁舎や窓口のモニターでの案内
3. 住民説明会や保健指導での制度・手続きの説明
4. 窓口や電話で繰り返し説明している内容の事前案内
5. 外国人住民に向けた生活ルールや行政手続きの説明

04 外国人住民への情報発信も支援します

Easy Japanese

YouTubeチャンネル
DOUZO
やさしいにほんご

在留外国人向けYouTubeチャンネル「DOUZOやさしいにほんご」を運営しています。

自治体や在留外国人の皆様から寄せられた要望をもとに、行政手続きや暮らしに必要な情報を、分かりやすいアニメーションと「やさしい日本語」で動画にしています。



05 導入実績

Track Record

8	47	27
自治体に導入	本の提供実績	課・部署で採用

2026 令和8年	**静岡県 袋井市 様**	外来種を増やさないための3原則／ミシシッピアカミミガメの取り扱い	**2**本
	山梨県 甲府市 様	証明書コンビニ取得／マイナンバーカード電子証明書更新手続き／転出届のオンライン申請／デジタル市役所 など	**5**本
	静岡県 掛川市 様	手続きナビのピックアップ動画（現在進行中）	**5**本
2025 令和7年	**東京都 豊島区 様**	証明書のコンビニ交付／マイナンバーカードの電子証明書更新手続き／子どもの権利 など	**3**本
	神奈川県 藤沢市 様	地震・津波への対応／応急手当／ごみの捨て方／予防接種・健診 など	**8**本
	静岡県 袋井市 様	ごみの分別方法／電気自動車の非常用電源としての活用 など	**3**本
2024 令和6年	**静岡県 静岡市 様**	子どもが生まれたら／使用済み小型家電／家電4品目の処分／証明書のコンビニ交付 など	**5**本
	静岡県 袋井市 様	省エネ／地球温暖化対策／家庭用太陽光発電の余剰電力 など	**4**本
	静岡県 掛川市 様	転出届のオンライン提出／各種証明書のコンビニ交付サービス	**2**本
2023 令和5年	**静岡県 磐田市 様**	証明書のコンビニ交付サービス／転出届のオンライン提出 など	**2**本
	静岡県 牧之原市 様	マイナンバーカードの多言語案内／マイナポイント関連／確定申告の事前予約方法 など	**8**本

動画のテーマ一覧・サンプル動画は、別紙「コンテンツ一覧・導入事例」をご覧ください。

06

動画を、職員の皆様を支える仕組みに。

Our Mission

DOUZOは、動画を制作して納品するだけでなく、自治体職員の皆様の声を反映しながら、日々の説明業務の効率化と住民サービスの向上を支援します。

職員の負担を軽減し、住民にはより分かりやすく。
DOUZOは、自治体の情報発信と業務改善を動画で支えます。

CONTACT

まずはお気軽にご相談ください

必要な動画テーマ、導入時期、ご予算に合わせて、最適な制作方法をご提案します。

サンプル動画の視聴や、掲載のないテーマの制作についてもお気軽にご相談ください。

【運営会社】シェアドウゾ株式会社

お電話でのお問い合わせ **080-6107-2472**

受付時間　平日 9:00～16:00

※電話がつながらない場合がございます。Webサイトのお問い合わせフォームもご利用ください。

ご相談・お見積りのご依頼はお気軽にどうぞ