DOUZO【ドウゾ】

料金・プラン

動画を活用した業務改善を、
導入しやすい料金で。

PLAN A	PLAN B	PLAN C
2万円	8万円	15万円
／年	／本	／本

01 目的に合わせて選べる3つのプラン

02 プランの比較・動画の利用条件

03 導入で期待できる効果・予算要求のご相談

04 よくある質問（Q&A）

05 お問い合わせ

運営会社　シェアドウゾ株式会社　｜　2026年10月版

01 目的に合わせて選べる3つのプラン

Plan

DOUZOは、自治体の説明業務の効率化と、住民への分かりやすい情報発信を支援する動画サービスです。既存動画の活用から、自治体独自の動画制作まで、目的や利用方法に合わせて選べるプランをご用意しています。いずれのプランも1本から導入でき、自治体公式SNSに即アップできる形式で納品します。

PLAN A

年利用プラン

1本あたり **20,000**円／年

既存の自治体サービス動画を、期間を限定して利用したい自治体向けのプランです。

- ✓ 既存動画をベースに自治体のロゴや問い合わせ先を変更
- ✓ イベントや期間限定の情報発信に活用
- ✓ 継続利用する場合は契約更新が必要

こんな自治体におすすめ

まずは特定の動画を試したい、イベントや期間限定の案内に利用したい場合。

PLAN B

既存動画のカスタマイズ・買取プラン

1本あたり **80,000**円

既存の自治体サービス動画をベースに、自治体オリジナルの動画として制作・納品します。

- ✓ 自治体ロゴ・問い合わせ先の追加
- ✓ 構成・シナリオの調整
- ✓ イラストテイスト・デザインの変更
- ✓ MP4データで納品

こんな自治体におすすめ

一から制作する手間や費用を抑えながら、窓口や公式SNSなどで継続的に活用したい場合。

PLAN C

新規動画制作・買取プラン

1本あたり **150,000**円

ヒアリングをもとに、自治体独自のテーマや要望に合わせて動画を一から制作します。

- ✓ ヒアリング・シナリオ作成
- ✓ ナレーション
- ✓ イラスト・アニメーション
- ✓ BGM・字幕
- ✓ 動画内イラストを活用したA4印刷物のデザイン制作
- ✓ MP4データで納品

こんな自治体におすすめ

既存動画に該当するテーマがない場合や、地域独自の制度・手続きについて説明動画を制作したい場合。

※基本料金は3分程度の動画を想定しています。長尺動画や多言語版などは追加費用が発生する場合があります。

02 プランの比較
Comparison

比較項目	年利用	既存動画のカスタマイズ	新規動画制作
料金	**2万円／年**	**8万円／本**	**15万円／本**
動画のベース	既存動画	既存動画	新規制作
自治体情報の反映	ロゴ・問い合わせ先等	ロゴ・問い合わせ先等	内容に合わせて制作
シナリオ調整	対応範囲は要確認	対応	新規作成
利用期間	1年間	無期限	無期限
おすすめの用途	ロゴとお問い合わせのみカスタマイズして、期間限定で活用	既存動画をベースに自治体オリジナルにカスタマイズして活用	新規テーマの動画を制作して活用

※基本料金は3分程度の動画を想定しています。長尺動画や多言語版などは追加費用が発生する場合があります。年利用プランの具体的な変更範囲や、各プランの詳細条件はお問い合わせください。

動画の利用条件

納品した動画は、自治体の管轄内であれば、利用回数の制限なく活用いただけます（利用期間は、買取プランは無期限、年利用プランは1年間です）。

納品形式

MP4データ

利用回数

制限なし

活用場所

自治体公式SNS、ホームページ、窓口モニター、住民説明会など

✓ 利用できる範囲

- 公式ウェブサイト・公式YouTube・公式SNSへの掲載
- 庁舎や公共施設の窓口・モニターでの案内
- 住民向けの説明会や講座での活用
- 広報誌・チラシにQRコードを載せ、動画の掲載先へ案内
- 指定管理者などの委託先による、委託業務の範囲での利用
- その他、弊社が了承した方法

✕ 利用できないこと

- テレビ放送や有料動画配信サービスでの利用
- 動画の販売や、第三者への配布（委託先を除く）
- 弊社に無断での編集・加工（カット、切り出し、文字の追加など）

※委託先にも利用条件を守らせ、委託終了時には利用を終了させてください。

※著作権譲渡は別途オプションです。利用許諾の範囲と著作権の帰属は異なります。
※利用条件についての詳細は、弊社WEBサイトの「DOUZO【ドウゾ】利用規約」をご確認ください。

03 導入でこんな効果が期待できます

Benefits

- **繰り返し行う窓口説明の効率化**
- **電話による問い合わせ対応の負担軽減**
- **住民の制度・手続きへの理解促進**
- **外国人住民への情報提供の充実**
- **動画制作にかかる企画・制作業務の負担軽減**

来年度の予算要求・庁内説明もご相談ください

DOUZOでは、自治体の予算要求や導入検討に向けたご相談を承っています。庁内説明・予算要求用の資料についてもご相談ください。

- ✓ 導入目的や活用方法の整理
- ✓ 対象となる動画や必要本数の検討
- ✓ 既存動画の活用と新規制作の比較
- ✓ 概算費用の確認
- ✓ 導入までのスケジュールの相談

「まずは1本から導入したい」「複数の動画をまとめて活用したい」「来年度の予算要求に向けて情報を集めたい」など、お気軽にご相談ください。自治体の課題やご予算に合わせて、適したプランをご案内します。

04 よくある質問（Q&A）

FAQ

上司・議会からの質問にすぐ答えられるよう、導入検討時によくいただく質問をまとめました。

【1】予算・費用に関する質問

Q なぜ外部の動画制作会社に依頼しないのか？

A 外部制作会社に動画1本を依頼した場合、30万円～100万円程度のコストが発生し、制作期間も1～3ヶ月かかります。DOUZOを利用することで、すでに他の自治体が制作・運用実績のある動画を低コスト・短期間で活用でき、大幅なコスト削減が見込まれます。

※ お見積り書が必要な場合はお気軽にご依頼ください。

Q 内製（職員が自分で制作）ではいけないのか？

A 動画内製には撮影・編集ソフトの習得、撮影機材の調達、制作時間の確保が必要であり、職員の本来業務を圧迫するリスクがあります。人件費換算でも1本あたり10万円以上のコストが生じることが多く、品質面でも課題が残ります。DOUZOは即時利用可能なコンテンツを提供し、業務効率化に直結します。

Q 少額から始められるか？試験的な導入は可能か？

A はい。DOUZOは1テーマ・1本単位での試験導入も相談可能です。初年度に小規模な予算で導入効果を検証し、翌年度以降に拡大する段階的な活用も可能です。担当部署の予算規模に合わせたプランをご提案します。

【2】コンテンツ内容・品質に関する質問

Q 自治体の実情に合ったコンテンツはあるか？

A 暮らし・防災・健康・子育て・外国人支援など、全国の自治体に共通するテーマの動画が充実しています。また、自治体名や口ゴ、お問い合わせ先、構成・シナリオ、イラストのカスタマイズにも対応しているため、自治体の状況に合わせた活用が可能です。

Q コンテンツの品質は保証されているか？

A DOUZOが提供するコンテンツは、すでに他の自治体で実際に活用・運用された実績のあるものです。住民向け広報の現場で磨かれたコンテンツであるため、品質面での信頼性が高く、一から制作するリスクを避けることができます。打合せ内容と異なる制作ミスは無料で修正します。なお、公開前には、動画の内容が自治体の制度や実際の運用と合っているかをご確認ください。

※ 利用規約 第6条・第7条

04 よくある質問（Q&A）（続き）

FAQ

【3】法的・セキュリティに関する質問

Q 個人情報の取り扱いは適切か？

A 本サービスの利用にあたり、住民の個人情報を事業者へ提供する必要はありません。動画の掲載は自治体のウェブサイト・SNS等で行うため、個人情報の外部提供は発生しません。事業者は業務で知り得た秘密を契約終了後も外部に漏らさず、個人情報は事業者のプライバシーポリシーと法令に従って取り扱います。

※ 利用規約 第11条

Q 著作権・知的財産権の問題はないか？

A 事業者が制作した部分（シナリオ・構成など）の著作権は事業者に、キャラクター・イラスト・音楽などの素材の権利は提供元に帰属し、自治体には動画の利用が許諾されます。公式ウェブサイト・YouTube・SNSへの掲載、窓口モニターでの案内、説明会や講座での活用、広報誌などへのQRコード掲載に使え、指定管理者などの委託先にも業務の範囲で利用させることができます。テレビ放送や有料配信、販売・第三者への配布、無断での編集・加工はできません。動画の最後には自治体ロゴと「powered by DOUZO」のクレジットが入り、削除はできません。

※ 著作権譲渡は原則できません。やむを得ない場合は、発注前にご相談ください（別途見積りの個別制作となり、費用・納期が大幅に増えます）。利用規約 第4条・第5条

Q 情報セキュリティ対策は十分か？

A 本サービスは動画データ（MP4など）を納品する形式で、事業者のシステムに自治体の情報を登録・保管する必要はありません。動画の掲載・配信は自治体が管理するウェブサイト・SNS等で行います。事業者は業務で知り得た秘密を、契約終了後も外部に漏らしません。

※ 利用規約 第6条・第11条

【4】運用・手続きに関する質問

Q 入札・競争見積もりは必要か？

A 契約金額が自治体の随意契約限度額を超える場合は、競争見積もりまたは入札が必要です。限度額以下の場合は随意契約が可能です。具体的な金額は自治体の契約規則をご確認の上、会計担当部署にご相談ください。なお、事業者との契約は、見積書に基づく発注（メールでの発注を含みます）を事業者が受けた時点で成立し、利用規約が適用されます。

※ 利用規約 第3条

Q 他の自治体ではどのように使われているか？

A 静岡市・豊島区・藤沢市・甲府市など8自治体・27の課・部署が、公式ホームページ・YouTube・窓口モニター等での広報動画として活用しています。特に「マイナンバーカード」「証明書のコンビニ交付」「ごみ分別」など、住民への周知ニーズが高いテーマで活用されています。

※ 詳細はダウンロード資料「自治体向け動画コンテンツ一覧・導入事例」をご参照ください。

04 よくある質問（Q&A）（続き）

FAQ

Q 納品後の修正や制度改正への対応は？

A 組織改編による部署名・お問い合わせ先の変更や、制度改正に伴う軽微な修正は、回数を問わず無料で対応します（年利用プランは利用期間中に限ります）。シーンの追加や構成の変更など、それを超える修正は別途お見積りのうえ対応します。

※ 利用規約 第6条

Q 契約期間終了後はどうなるか？

A 買取プランは期限なく利用できます。年利用プランは納品完了日から1年間の利用で、自動更新はありません。継続する場合は、改めて発注してください。期間が終わったら、ウェブサイトなどへの掲載を取り下げてください。配布済みの広報誌などのQRコードは、リンク先の動画を取り下げれば対応は不要です。

※ 利用規約 第9条

Q 動画の内容に誤りがあった場合は？

A 事業者の制作ミス（打合せ内容との相違）は、無料で修正します。事業者は正確な制作に努めますが、各自治体様においても、公開前に、内容が実際の運用と合っているかをご確認ください。

※ 利用規約 第6条・第7条

Q 契約を解除した場合、料金は返金されるか？

A 契約を解除した場合でも、年利用プランの料金は原則として返金されません。ただし、事業者の責任により解除となった場合は、残りの月数分を返金します。なお、自治体の規約違反により解除となった場合は、買取プランの動画も利用できなくなります。

※ 利用規約 第13条

Q 制作した動画が事業者の実績として紹介されることはあるか？

A 公開された動画は、事業者のウェブサイトなどで制作実績として紹介されることがあります。紹介を希望しない場合は、事業者にその旨をお伝えください。

※ 利用規約 第10条

Q 万一、動画をめぐってトラブルが起きた場合の責任は？

A 事業者は第三者の権利を侵害しないよう注意して制作します（自治体が提供した素材・情報が原因の場合を除きます）。第三者とのトラブルは双方が協力して解決し、損害賠償額は、故意または重大な過失がある場合を除き、その契約の料金が上限となります。

※ 利用規約 第12条

ご不明な点は、DOUZO事務局（080-6107-2472）へお気軽にご相談ください。

05 お問い合わせ
Contact

PLAN A
年利用プラン
2万円／年

まずは特定の動画を試したい、イベントや期間限定の案内に利用したい場合。

PLAN B
既存動画のカスタマイズ・買取プラン
8万円／本

一から制作する手間や費用を抑えながら、窓口や公式SNSなどで継続的に活用したい場合。

PLAN C
新規動画制作・買取プラン
15万円／本

既存動画に該当するテーマがない場合や、地域独自の制度・手続きについて説明動画を制作したい場合。

CONTACT

まずはお気軽にご相談ください

必要な動画テーマ、導入時期、ご予算に合わせて、最適な制作方法をご提案します。

サンプル動画の視聴や、掲載のないテーマの制作についてもお気軽にご相談ください。

【運営会社】シェアドウゾ株式会社

お電話でのお問い合わせ **080-6107-2472**

受付時間　平日 9:00～16:00

※電話がつながらない場合がございます。Webサイトのお問い合わせフォームもご利用ください。

ご相談・お見積り・予算要求のご相談はお気軽にどうぞ