DOUZO【ドウゾ】

自治体向け動画コンテンツ一覧・導入事例

住民に伝わる行政サービス動画で、窓口の負担を減らす。

8
導入自治体

47
提供実績（本）

27
採用課・部署

00 導入実績・お客様の声
01 暮らし・行政
02 防災・安全
03 健康・福祉
04 子育て・教育
05 環境
06 在留外国人支援
07 ご導入の流れ

シェアドウゾ株式会社 ｜ 2026年10月版

DOUZOとは

DOUZO【ドウゾ】は、行政手続き・防災・健康など住民に伝えたい情報を、イラストアニメーション動画で分かりやすく届ける自治体向け動画サービスです。窓口での説明や問い合わせ対応の負担を減らし、住民の理解と手続きの円滑化を支援します。

サンプル動画70本以上

6分野（暮らし・行政／防災・安全／健康・福祉／子育て・教育／環境／在留外国人支援）の動画を随時追加中

1本から導入可能

自治体公式SNSに即アップできる形式（MP4）で納品。構成・イラスト・問い合わせ先などを各自治体に合わせて制作

やさしい日本語・多言語に対応

英語・ポルトガル語版の導入実績があります
（※多言語翻訳費用は別途お見積り）

制度変更にも対応

法令や運用の見直しに合わせて動画内容を更新します

本資料の見方

導入済　自治体様で導入いただいた動画（導入自治体名を記載）

サンプル　「▶ 視聴する」からご覧いただけるサンプル動画

YouTube　DOUZOやさしいにほんごYouTubeチャンネル等で公開中の動画

※「▶ 視聴する」の記載があるテーマは、弊社WEBサイトのコンテンツ一覧ページの各リンクから視聴できます。

8
自治体に導入

47
本の提供実績

27
課・部署で採用

00 導入実績

Track Record

8自治体・27の課・部署で採用いただき、47本の提供実績があります。

2026 令和8年	**静岡県 袋井市 様**	外来種を増やさないための3原則／ミシシッピアカミミガメの取り扱い	**2**本
	山梨県 甲府市 様	証明書コンビニ取得／マイナンバーカード電子証明書更新手続き／転出届のオンライン申請／デジタル市役所 など	**5**本
	静岡県 掛川市 様	手続きナビのピックアップ動画（現在進行中）	**5**本
2025 令和7年	**東京都 豊島区 様**	証明書のコンビニ交付／マイナンバーカードの電子証明書更新手続き／子どもの権利 など	**3**本
	神奈川県 藤沢市 様	地震・津波への対応／応急手当／ごみの捨て方／予防接種・健診 など	**8**本
	静岡県 袋井市 様	ごみの分別方法／電気自動車の非常用電源としての活用 など	**3**本
2024 令和6年	**静岡県 静岡市 様**	子どもが生まれたら／使用済み小型家電／家電4品目の処分／証明書のコンビニ交付 など	**5**本
	静岡県 袋井市 様	省エネ／地球温暖化対策／家庭用太陽光発電の余剰電力 など	**4**本
	静岡県 掛川市 様	転出届のオンライン提出／各種証明書のコンビニ交付サービス	**2**本
2023 令和5年	**静岡県 磐田市 様**	証明書のコンビニ交付サービス／転出届のオンライン提出 など	**2**本
	静岡県 牧之原市 様	マイナンバーカードの多言語案内／マイナポイント関連／確定申告の事前予約方法 など	**8**本

活用事例｜静岡県 牧之原市 様

窓口のタブレットで、来庁した外国人住民にマイナンバーカードの動画（英語・ポルトガル語）を事前に見てもらい、職員の窓口説明を軽減。

活用事例｜静岡県 袋井市 様

30秒程度のショート動画をイベント会場のモニターや出前講座で放映し、環境施策を広報。シナリオやキャラクターも市のご要望に合わせて制作。

活用事例｜東京都 豊島区 様

区の公式YouTubeチャンネルに掲載。マイナンバーカード・電子証明書の更新手続き動画は1年間で4〜5万回再生され、多くの区民に閲覧されている。

活用事例｜神奈川県 藤沢市 様

藤沢市外国人市民会議アクション活動での上映や、在留外国人向けウェブサイト「ふじさわ生活ガイド動画」への掲載により、在留外国人への認知度向上と職員の窓口説明を軽減。

00 お客様の声
Customer Voice

実際にご利用いただいた自治体の皆さまにお聞きしました。
導入のきっかけや、動画を活用して感じたことなど、現場の声をご紹介します。

担当者の声
静岡県 袋井市 様

特定外来生物ミシシッピアカミミガメの取り扱いについて、住民への理解と問合せ軽減を図るための動画。

Q1　どのような活用をしていますか？
市ホームページでの掲載や、環境イベント等での放映で広く周知をしています。

Q2　どのような効果がありましたか？
YouTubeへ掲載し、約3ヶ月で閲覧数500回。
自宅敷地内に入ってきたミシシッピアカミミガメの対応について、問合せが減ったと感じている。

担当者の声
神奈川県 藤沢市 様

自転車にのるとき気を付けることを分かりやすくまとめた動画。

Q1　どのような活用をしていますか？
在留外国人向けウェブサイト「ふじさわ生活ガイド動画」への掲載。

Q2　どのような効果がありましたか？
動画を視聴することで外国人の交通安全に寄与した。

担当者の声
神奈川県 藤沢市 様

在留外国人向けに、ごみの捨て方について、内容を簡潔にまとめた。イラストもシンプルでわかりやすく、やさしいにほんごで紹介する動画。

Q1　どのような活用をしていますか？
在留外国人向けに、ごみの捨て方を説明する際に、電話や窓口にて動画を案内しています。

Q2　どのような効果がありましたか？
動画を活用することで、窓口や電話口での対応の軽減に効果がありました。

担当者の声
神奈川県 藤沢市 様

在留外国人向けに、こどもの健診、予防接種の内容を分かりやすく簡潔にまとめた動画。

Q1　どのような活用をしていますか？
在留外国人向けウェブサイト「ふじさわ生活ガイド動画」への掲載。

Q2　どのような効果がありましたか？
動画を視聴することで予防接種の全般的な情報を得ることができるため、問合せの軽減につながっている。

担当者の声
静岡県 袋井市 様

ごみの分別方法を説明する動画。

Q1　どのような活用をしていますか？
市ホームページでの掲載や、自治会役員等への説明に使用。

Q2　どのような効果がありましたか？
自治会役員の方からわかりやすいという意見をいただいた。ごみの収集品目に変更があった際に動画を制作してもらったが、動画がわかりやすかったこともあり、比較的スムーズに新しいごみの分別方法を自治会役員の方に理解していただくことができたと感じている。

担当者の声
静岡県 袋井市 様

脱炭素クイズ～地球温暖化を止めるためにできること～をクイズ形式で展開する動画。

Q1　どのような活用をしていますか？
市ホームページでの掲載や、環境イベント等での放映で広く周知をしている。

Q2　どのような効果がありましたか？
YouTubeへ掲載し、約2年で閲覧数527回。
動画でイラストと共にクイズ形式で説明をすることで、楽しみながら理解していただくことができたと感じている。

00 お客様の声（続き）

Customer Voice

担当者の声

神奈川県 藤沢市 様

地震・津波が起きたとき気を付けることを分かりやすくまとめた動画。

Q1　どのような活用をしていますか？

藤沢市外国人市民会議アクション活動での上映。
在留外国人向けウェブサイト「ふじさわ生活ガイド動画」への掲載。

Q2　どのような効果がありましたか？

問い合わせの軽減、認知度の向上。
日本語（ナレーション）のスピードがゆっくりで理解しやすいとの意見が多数。

担当者の声

神奈川県 藤沢市 様

災害の情報のもらい方を分かりやすくまとめた動画。

Q1　どのような活用をしていますか？

市ホームページでの掲載。

Q2　どのような効果がありましたか？

やさしい日本語により、内容が分かりやすいと市民からの意見があった。
視覚と音声により感覚的に災害情報の取得方法を周知啓発することができた。

担当者の声

神奈川県 藤沢市 様

救急車の呼び方や気を付けることを分かりやすくまとめた動画。

Q1　どのような活用をしていますか？

大規模イベントを行う際に放映している。

Q2　どのような効果がありましたか？

救急車を利用する際の注意点などについて、動画を通じて市民への認識共有を図ることができた。

担当者の声

神奈川県 藤沢市 様

応急手当のやり方を分かりやすくまとめた動画。

Q1　どのような活用をしていますか？

大規模イベントを行う際に放映している。

Q2　どのような効果がありましたか？

応急手当の重要性、必要性を市民へ促すことができた。

担当者の声

静岡県 袋井市 様

外来種を増やさないための3原則をクイズで紹介する動画。

Q1　どのような活用をしていますか？

市ホームページでの掲載や、環境イベント等での放映で広く周知をしている。

Q2　どのような効果がありましたか？

YouTubeへ掲載し、約3ヶ月で閲覧数96回。
外来生物について、動画でイラストと共にクイズ形式で説明をすることで、楽しみながら理解していただくことができたと感じている。

お客様の声から見えた導入効果

● 問い合わせ・窓口対応の軽減

窓口や電話での説明に動画を案内し、問い合わせや対応の負担が減ったとの声。

● 「分かりやすい」との評価

イラストとやさしい日本語、ゆっくりしたナレーションが市民・外国人住民から好評。

● さまざまな場面で活用

ホームページ、イベント会場での放映、窓口・電話での案内、自治会への説明など。

01 暮らし・行政
Living & Administration

引越しの手続き、マイナンバーカードの更新、証明書の取得方法など、暮らしに身近な行政サービスを動画でご案内します。住民の手続きへの理解を促し、窓口での説明や問い合わせ対応の負担を軽減します。

マイナンバーカード・電子証明書の更新

更新に必要な持ち物や事前準備などの基礎知識を紹介し、スムーズな更新手続きを支援します。

導入済	マイナンバーカード・電子証明書の更新　静岡市・豊島区・甲府市 様	
サンプル	マイナンバーカードを受け取ったみなさんへ	▶ 視聴する
サンプル	更新手続き（ショート）	▶ 視聴する

証明書のコンビニ交付

コンビニでの証明書取得サービスのメリットや詳細を紹介します。構成・ナレーション・イラスト・デザインを自治体ごとにカスタマイズします。

導入済	証明書コンビニ交付　静岡市・豊島区 様	
導入済	証明書コンビニ取得　甲府市 様	
サンプル	コンビニ交付がお得です。	▶ 視聴する
サンプル	証明書コンビニ交付サービス割引	▶ 視聴する

確定申告 事前予約方法

確定申告事前相談の予約画面の入力方法を説明します。住民が窓口に問い合わせることなく、いつでもどこからでも確認できます。（期間限定公開）

導入済	確定申告事前予約方法　牧之原市 様	

おくやみ窓口

遺族の手続きをワンストップで支援する「おくやみ窓口」の存在や利用方法を伝える動画です。自治体オリジナル動画にカスタマイズします。

サンプル	お悔やみ窓口	▶ 視聴する

その他の行政サービス

導入済	デジタル市役所（通常版・ショート版）　甲府市 様	
導入済	転出届のオンライン申請　甲府市・掛川市 様	
導入済	手続きナビのピックアップ動画（5本・現在進行中）　掛川市 様	
サンプル	マイナンバーカードでできること	▶ 視聴する
サンプル	小学生・妊婦のいるご家庭の引っ越し手続き	▶ 視聴する
サンプル	戸籍証明の郵便請求	▶ 視聴する
サンプル	退職後の手続き	▶ 視聴する
サンプル	結婚手続き（婚姻届）	▶ 視聴する
サンプル	国民年金～基礎編～	▶ 視聴する

02 防災・安全

Disaster Prevention & Safety

地震や津波への備え、自転車の安全利用、応急手当、救急車の適正利用など、暮らしの安全・安心を守る情報を動画で伝えます。日頃の知識と、いざというときの行動をより多くの住民に届けます。

地震・津波・大雨対策

制度や避難情報は法令・運用の見直しで変わることがあります。DOUZOは変更にも責任をもって対応し、動画内容を更新して常に最新かつ正確な情報を届けます。

導入済	地震・津波がおきたとき　藤沢市 様	
導入済	災害の情報のもらい方　藤沢市 様	
サンプル	避難の心得	▶ 視聴する
サンプル	避難所生活ルールとマナー	▶ 視聴する
サンプル	自分や家族を水害から守る～大雨が降った時の備え～	▶ 視聴する

自転車の安全利用

ヘルメット着用促進や購入助成制度、青切符制度など、交通ルールから自治体独自の支援制度までを周知します。

導入済	自転車の交通安全　藤沢市 様	
サンプル	自転車ヘルメット助成金	▶ 視聴する

応急手当・救急車の呼び方

心肺蘇生やAEDの使い方、応急手当、119番通報の手順を紹介し、救命知識の向上と説明業務の負担軽減を支援します。

導入済	救急車について　藤沢市 様	
導入済	応急手当のやり方　藤沢市 様	
YouTube	日本でSOSできますか？	▶ 視聴する
サンプル	救急車正しく呼べますか？	▶ 視聴する

03 健康・福祉

Health & Welfare

熱中症や食中毒の予防、ワクチン接種・検診の案内、福祉サービスの紹介など、住民の健康づくりを支える情報を動画で伝えます。保健センターや子育て支援センター、検診会場などで活用できます。

子どもの健康を守る

出産時の届出や、外国人住民向けの予防接種・健康診断の案内など、スムーズな子育てと窓口対応を支援します。

導入済	子どもが生まれる前後で必要な手続き　静岡市 様	
導入済	子どもの予防接種と検診（外国人向け）　藤沢市 様	

検診・ワクチン接種の推進

接種や検診への迷いを解消するため、具体的な数値を示して解説します。問い合わせ先や窓口情報を入れて自治体オリジナル動画にできます。

サンプル	HPVワクチン	▶ 視聴する
サンプル	HPVワクチン キャッチアップ接種	▶ 視聴する
サンプル	受けましょう乳がん検診	▶ 視聴する

熱中症・食中毒対策

命を守る行動を広く周知するための動画です。窓口で配布するチラシもセットで納品します。

サンプル	食中毒を防ぐ3つのポイント	▶ 視聴する
YouTube	食中毒にならないために（やさしいにほんご）	▶ 視聴する
YouTube	熱中症に気をつけて（やさしいにほんご）	▶ 視聴する
サンプル	熱中症警戒アラート	▶ 視聴する
サンプル	家族で考えよう 熱中症	▶ 視聴する

ヘルプマークの周知

ヘルプマークの意味と、身に着けている人への配慮を伝えます。思いやりのある行動へつなげる周知啓発に活用できます。

サンプル	ヘルプマークご存じですか？	▶ 視聴する
YouTube	ヘルプマークしっていますか？（やさしいにほんご）	▶ 視聴する

04 子育て・教育

Childcare & Education

各自治体オリジナル動画としてカスタマイズします。保護者の手続きへの理解と子育て支援制度の利用を促し、窓口での説明や問い合わせ対応の負担を軽減します。

子どもたちに知ってほしいこと

導入済	子どもの権利　豊島区 様	
サンプル	18歳選挙権	▶ 視聴する
サンプル	18歳でできること・できないこと	▶ 視聴する
サンプル	HPVワクチン	▶ 視聴する

子育てお役立ち

導入済	子どもが生まれる前後で必要な手続き　静岡市 様	
導入済	子どもの予防接種と検診　藤沢市 様	
サンプル	保育園入園	▶ 視聴する
サンプル	預かり保育	▶ 視聴する

制作可能なテーマ

次のテーマもご要望に応じて制作を承ります。

- 学童保育
- 就学相談・教育相談
- 里親制度
- 多様な性への理解
- いじめ・児童虐待防止（小学生・中学生のみなさんへ）
- DV防止
- 成年年齢引き下げ
- 働くときのルール～これから社会人になるみなさんへ～
- 消費者トラブルにご注意

05 環境
Environment

問い合わせの多い不用品の処分方法やごみの分別、省エネ、外来生物、地球温暖化などを、楽しみながら学べる動画にして、自治体の環境施策を支援します。

ごみの処分方法

自治体独自の収集場所や回収業者などの情報を入れて、オリジナル動画として制作します。ごみ分別アプリや冊子への誘導も行います。

導入済	家電4品目の正しい廃棄方法　静岡市 様	
導入済	使用済小型家電の正しい処分方法　静岡市 様	
導入済	ごみの分別方法（市民向け）　袋井市 様	
導入済	ごみの分別方法（自治会役員・ごみ立会当番向け）　袋井市 様	
YouTube	ごみを捨てるとき みんなが守るきまり	▶ 視聴する

地球温暖化クイズ

地球温暖化をクイズ形式で楽しく学べる動画です。SNSのほか、イベント会場のモニターや出前講座でも活用できます。

導入済	くらしの中の脱炭素クイズ～地球温暖化を止めるためにできること～　袋井市 様	
導入済	くらしの中の脱炭素クイズ～家電から省エネを考えよう～　袋井市 様	
サンプル	脱炭素クイズ（30秒サンプル）	▶ 視聴する

特定外来生物の取り扱い

特定外来生物やミドリガメに関する正しい知識を伝え、問い合わせの削減と窓口の対応負担の軽減につなげます。

導入済	外来種を増やさないための3原則　袋井市 様
導入済	ミシシッピアカミミガメの取り扱いについて　袋井市 様

環境関連の取り組み（ショート動画）

30秒程度のショート動画で、イベント会場のモニターなどでの広報に活用できます。シナリオや登場キャラクターもご要望に応じて制作します。

導入済	EV（電気自動車）は非常用電源としても活用できる？　袋井市 様
導入済	ゼロカーボン（脱炭素）について知ろう～皆でできる脱炭素の取組～　袋井市 様
導入済	家庭用太陽光発電の余剰電力を小学校・幼稚園等で活用　袋井市 様

06 在留外国人支援

Support for Foreign Residents

行政手続きや生活に必要な情報を、やさしい日本語や多言語の動画で説明します。言葉の壁による情報格差を減らし、外国人住民の理解促進と職員の説明業務の負担軽減を支援します。

災害への備え

地震、津波、豪雨などのいざというときに命を守る行動ができるよう、避難の心得をやさしい日本語で動画にしました。

導入済	地震・津波がおきたとき　藤沢市 様	
導入済	災害の情報のもらい方　藤沢市 様	
YouTube	こどもと避難所へ行くまえに みてください	▶ 視聴する
YouTube	地震・津波しっていますか？	▶ 視聴する
YouTube	大雨が降ったときいつにげるか	▶ 視聴する
YouTube	避難所知ってますか？	▶ 視聴する

引越しの手続き

転出届・転居届・転入届のテーマ別に手続きのポイントをまとめました。DOUZOやさしいにほんごYouTubeチャンネルで最もアクセスの多いテーマです。

YouTube	転出届	▶ 視聴する
YouTube	転居届	▶ 視聴する
YouTube	転入届	▶ 視聴する

マイナンバーカード受取後の注意（多言語）

牧之原市では、窓口のタブレットで来庁した外国人住民に事前に動画を見てもらい、窓口での説明業務の軽減につなげています。

導入済	マイナンバーカードの説明と注意事項（英語版）　牧之原市 様	
導入済	マイナンバーカードの説明と注意事項（ポルトガル語版）　牧之原市 様	

日本での安全・安心な暮らし

ごみの出し方、交通ルール、救急車の利用方法などを、やさしい日本語とイラストで伝え、問い合わせや窓口での説明時間を減らします。

導入済	日本語教室と相談窓口　藤沢市 様	
導入済	ごみの捨て方　藤沢市 様	
導入済	自転車の交通安全　藤沢市 様	
導入済	救急車について　藤沢市 様	
導入済	応急手当のやり方　藤沢市 様	
YouTube	ヘルプマーク知っていますか？	▶ 視聴する
YouTube	食中毒に気をつけてください	▶ 視聴する
サンプル	熱中症に気をつけてください	▶ 視聴する
YouTube	日本でSOSできますか？	▶ 視聴する
YouTube	ごみを捨てるとき みんなが守るきまり	▶ 視聴する

06 在留外国人支援（続き）

Support for Foreign Residents

子育てに役立つ情報

外国人保護者の手続きや制度への理解を促し、窓口への問い合わせや個別説明を減らします。

導入済	子どもの予防接種と検診　**藤沢市 様**	
YouTube	小学校・中学校へ入る方法	▶ 視聴する
YouTube	保育園・幼稚園に入る方法	▶ 視聴する
YouTube	小学校・中学校の紹介	▶ 視聴する

07 ご導入の流れ

Flow

1. **お問い合わせ**
   ご希望のテーマ・活用場面をお聞きします
2. **お見積書**
   内容に合わせてお見積書を提出します
3. **ご発注**
   お見積内容でご発注いただきます
4. **制作**
   構成・ナレーション・イラストを自治体の制度に合わせてカスタマイズします
5. **納品・活用**
   窓口モニター、ホームページ、SNS、イベント会場などでご活用いただけます

CONTACT

まずはお気軽にご相談ください

必要な動画テーマ、導入時期、ご予算に合わせて、最適な制作方法をご提案します。

サンプル動画の視聴や、掲載のないテーマの制作についてもお気軽にご相談ください。

【運営会社】シェアドウゾ株式会社

お電話でのお問い合わせ **080-6107-2472**

受付時間　平日 9:00～16:00

※電話がつながらない場合がございます。Webサイトのお問い合わせフォームもご利用ください。

ご相談・お見積りのご依頼はお気軽にどうぞ